# Jurnal Pustaka Mitra

PUSAT AKSES KAJIAN MENGABDI TERHADAP MASYARAKAT



Vol. 5. No. 5 (2025) 353-359 E ISSN: 2808-2885

# Pengembangan Kapasitas Pengurus Desa Inklusi melalui Pelatihan *Peer Counseling* dan Keterampilan berbasis *Sustainable Development Goals*

Sri Adi Nurhayati<sup>1</sup>, Laelia Nurpratiwiningsih<sup>2</sup>, Anin Eka Sulistyawati<sup>3</sup>, Ike Desi Florina<sup>4</sup>, Sesya Dias Mumpuni<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Prodi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Pancasakti Tegal

<sup>2</sup>Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhadi Setiabudi

<sup>3</sup>Prodi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Pancasakti Tegal

<sup>4</sup>Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pancasakti Tegal

<sup>5</sup>Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Yogyakarta

<sup>1</sup>sriadinurhayati@upstegal.ac.id, <sup>2</sup>laelianurpratiwiningsih@umus.ac.id, <sup>3</sup>aninekas28@upstegal.ac.id,

<sup>4</sup>ikeflorina@upstegal.ac.id, <sup>5</sup>sesyadiasmumpuni@uny.ac.id

#### Abstract

The 2025 Community Partnership Service Program (PKM) was a continuation of previous research on strengthening social capital through peer counseling among persons with disabilities toward the realization of sustainable inclusive villages. The partner organization, Difabel Slawi Mandiri, established in 2010 and legally registered in 2015, had been actively engaged in disability advocacy and the promotion of inclusive village development in Tegal Regency. Despite these efforts, challenges remained in building internal capacity, particularly in peer counseling skills and organizational management, including among new members who had never received formal training, either online or offline. This PKM focused on two main issues: (1) limited mastery of peer counseling skills among members, and (2) the need to strengthen organizational capacity for sustainability. The activities implemented included the dissemination of basic counseling skills, digital literacy training for online counseling, group dynamics workshops, gender awareness sessions, and direct peer counseling practice. A total of 20 participants took part in the program, consisting of persons with disabilities, women with disabilities, people affected by leprosy, and representatives of inclusive villages. The activities were aligned with the Sustainable Development Goals (SDGs), specifically Goal 10 (Reduced Inequalities), Goal 5 (Gender Equality), and Goal 3 (Good Health and Well-being). The results indicated a 44.0% increase in empowerment levels in social-community aspects and a 46.2% increase in management aspects, reflecting enhanced peer counseling competence, stronger organizational capacity, and a solid foundation for sustainable inclusive community empowerment.

Keywords: empowerment; disability; non-government organization; disability-friendly

### **Abstrak**

Program Pengabdian Kemitraan Masyarakat (PKM) tahun 2025 ini merupakan tindak lanjut dari penelitian sebelumnya tentang penguatan modal sosial melalui konseling sebaya disabilitas menuju desa inklusi berkelanjutan. Mitra kegiatan adalah Difabel Slawi Mandiri, sebuah organisasi masyarakat yang berdiri sejak 2010 dan berbadan hukum sejak 2015. Selama ini, organisasi telah aktif dalam advokasi disabilitas dan mendorong terbentuknya desa inklusi di Kabupaten Tegal. Namun, masih terdapat kendala dalam pengembangan kapasitas internal, terutama keterampilan konseling sebaya dan pengelolaan organisasi, termasuk bagi anggota baru yang belum pernah mendapat pelatihan secara luring maupun daring. PKM 2025 ini berfokus pada dua permasalahan utama: (1) keterbatasan penguasaan keterampilan konseling sebaya di kalangan anggota, dan (2) kebutuhan penguatan kapasitas organisasi agar berkelanjutan. Kegiatan yang dilakukan meliputi sosialisasi keterampilan dasar konseling, peningkatan literasi digital untuk konseling daring, pelatihan dinamika kelompok, penguatan kesadaran gender, hingga praktik konseling sebaya secara langsung. Peserta berjumlah 20 orang, terdiri atas penyandang disabilitas, difabel perempuan, orang yang pernah mengalami kusta, serta perwakilan desa inklusi.

Submitted: 20-09-2025 | Reviewed: 29-09-2025 | Accepted: 30-09-2025

Kegiatan ini selaras dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) yakni tujuan 10 (Berkurangnya Kesenjangan), tujuan 5 (Kesetaraan Gender), dan tujuan 3 (Kehidupan Sehat dan Sejahtera). Hasil yang diharapkan adalah meningkatnya kompetensi anggota dalam konseling sebaya, terbangunnya kapasitas organisasi yang lebih kuat, serta terciptanya pondasi bagi pemberdayaan masyarakat inklusi yang berkesinambungan. Peningkatan level keberdayaan mitra pada aspek sosial kemasyarakatan sebesar 44,0% dan aspek manajemen sebesar 46,2%.

Kata kunci: pemberdayaan; disabilitas; organisasi non-pemerintah; ramah disabilitas

© 2025 Author Creative Commons Attribution 4.0 International License



#### 1. Pendahuluan

Analisis situasi dan permasalahan Pemberdayaan Kemitraan Masyarakat (PKM) tahun 2025 yang kami usulkan berdasarkan kondisi berikut ini. Mitra adalah Difabel Slawi Mandiri yang merupakan NGO (Non Government Organization) yang sudah berdiri sejak tahun 2010 yang kemudian disahkan dengan berbadan hukum pada tahun 2015. Mitra adalah non-produktif. PKM ini merupakan kegiatan lanjutan dari penelitian yang telah dilakukan pada tahun 2023 mengenai "Studi Penguatan Modal Sosial melalui Peer Counseling Disabilitas menuju Desa Inklusi Berkelanjutan" [1]. Selain itu di Kabupaten Tegal telah mendapatkan perlindungan secara hukum melalui Peraturan Bupati Tegal Nomor 87 Tahun 2022 tentang Kelurahan/ Desa Inklusi. Difabel yang berada di desa - desa di wilayah Kabupaten Tegal selayaknya mendapatkan penghormatan, perlindungan dan pemenuhan hak masyarakat marjinal. Kegiatan pemberdayaan warga disabilitas menjadi kegiatan utama yang dilakukan Difabel Slawi Mandiri. Berbagai kegiatan advokasi yang dilakukan Difabel Slawi Mandiri telah membantu anggota dan juga warga disabilitas termasuk dalam pemberdayaan desa-desa inklusi di Kabupaten Tegal [2].

Permasalahan mitra terjadi dengan adanya berbagai kegiatan tersebut Difabel Slawi Mandiri membutuhkan adanya bantuan dari universitas untuk mengembangkan kapasitas anggotanya. Difabel Slawi Mandiri memiliki sumber daya anggota yang tidak seluruhnya menguasai keterampilan peer counseling atau konseling sebaya [3] yang menyebabkan anggota Difabel Slawi Mandiri terkendala dalam kegiatan. Anggota Difabel Slawi Mandiri belum sepenuhnya menguasai dalam keterampilan peer counseling [4] secara luring maupun daring (penggunaan media daring seperti Zoom dan Google Meet). Selain itu anggota Difabel Slawi Mandiri pada tahun-tahun setelah covid-19 memiliki anggota baru yang mana mereka belum pernah bergabung dalam organisasi. Berbagai kegiatan yang dilakukan Difabel Slawi Mandiri sebagai LSM membutuhkan bantuan dari universitas untuk dapat mengembangkan kapasitas [5] anggota baru yang juga pengurus desa inklusi [6] untuk dapat berkontribusi pada lembaga. Secara organisasi Difabel Slawi Mandiri melakukan berbagai advokasi sepanjang tahun kegiatan ke desa-desa inklusi [7]. Namun, untuk kegiatan di dalam organisasi Difabel Slawi Mandiri sendiri belum dilakukan. Keinginan Difabel Slawi Mandiri untuk mengadakan capacity building untuk anggota membutuhkan bantuan dari universitas dalam pelaksanaannya pembentukan keterampilan bagi anggota difabel. Hal ini yang menjadi permasalahan untuk ditangani melalui Pengabdian Berbasis Masyarakat (PBM) ruang lingkup Pemberdayaan Kemitraan Masyarakat (PKM) tahun 2025 ini dengan judul "Pengembangan Kapasitas Pengurus Desa Inklusi melalui Pelatihan Peer Counseling dan Keterampilan berbasis Sustainable Development Goals".

Dengan adanya dua permasalahan mitra di atas, sejalan dengan Sustainable Development Goals (SDGs) Berkurangnya Kesenjangan [8], Kesetaraan Gender [9] dan Kehidupan Sehat dan Sejahtera [10] yang bisa didapatkan oleh anggota Difabel Slawi Mandiri. Berkurangnya kesenjangan anggota Difabel Slawi Mandiri yang akan belajar pengetahuan baru tentang bagaimana peer counseling [11] yang baik termasuk penggunaan teknologi (luring dan daring) [12] sebagai sarana konseling sebaya. Kesetaraan gender [13] dirasakan anggota Difabel Slawi Mandiri adalah dengan adanya difabel perempuan yang mengikuti kegiatan PKM 2025. Jumlah difabel perempuan yang menjadi anggota Difabel Slawi Mandiri semakin bertambah kesadarannya untuk terlibat didalam kegiatan pada PKM 2025 ini. Kehidupan sehat dan sejahtera [14] akan dicapai dengan adanya pengembangan kapasitas (capacity building) [15] anggota mitra untuk dapat sehat secara mental. Merawat aset anggota merupakan hal yang paling sulit dilakukan karena keberlangsungan organisasi bergantung pada kebersamaan anggotanya secara berkelanjutan [16].

Kondisi mitra sasaran memiliki dua permasalahan mitra Difabel Slawi Mandiri yaitu (a) anggota tidak mendapatkan pelatihan peer counseling yang baik termasuk penggunaan teknologi (luring dan daring) sebagai sarana konseling sebaya dan (b) pengembangan kapasitas diri anggota Difabel Slawi Mandiri. Jumlah peserta PKM 2025 sejumlah 20 orang yang terdiri dari difabel dan OYPMK (Orang Yang Pernah Mengalami Kusta) termasuk perwakilan

desa inklusi, perwakilan difabel perempuan dan anggota baru forum desa inklusi. Adanya desa inklusi di Kabupaten Tegal membawa dampak positif sebagai tempat dan ruang difabel berkarya [17]. Sebagai mitra pemerintah dan juga organisasi nirlaba, Difabel Slawi Mandiri membutuhkan bantuan untuk dapat mengembangkan kapasitas anggota yang juga pengurus desa inklusi. Para anggota inilah yang menjadi prioritas permasalahan dari Difabel Slawi Mandiri. Pengetahuan akan peer counseling secara luring dan daring harus dipahami bagaimana cara penerapannya. Kemudian pengembangan kapasitas internal anggota Difabel Slawi Mandiri memiliki tujuan untuk dapat berdaya bersama dan berkelanjutan mengelola organisasi. Dari permasalahan tersebut dapat dikategorikan mitra Difabel Slawi Mandiri membutuhkan (a) peningkatan pengetahuan pada aspek sosial dan kemasyarakatan dan (b) peningkatan kemampuan manajemen pada aspek manajemen.

### 2. Metode Pengabdian Masyarakat

Tahapan atau langkah-langkah dalam melaksanakan solusi yang ditawarkan pada PKM 2025 sebagai berikut. Sebelum pelaksanaan, peserta PKM mengisi instrumen kuesioner dalam bentuk Google Form *pretest* dan sesudah pelaksanaan mengisi *post-test*. Adapun hasil tiap aspek sebagai berikut.

Tabel 1. Peningkatan level keberdayaan mitra: Aspek Sosial Kemasyarakatan

		•		
Aspek Manajemen	Pre- test	Post- test	Peningkatan	Persentase
Partisipasi dalam Kegiatan	2.6	3.7	+1.1	42,3%
Kepedulian Sosial	2.5	3.6	+1.1	44,0%
Kerjasama dan Solidaritas	2.4	3.5	+1.1	45,8%
Advokasi dan Inklusi Sosial	2.5	3.6	+1.1	44,0%
Rata-rata	2.5	3.6	+1.1	44,0%

Tabel 2. Peningkatan level keberdayaan mitra: Aspek Manajemen

Aspek Manajemen	Pre - test	Post -test	Peningkata n	Persentas e
Perencanaan Program	2.5	3.7	+1.2	48,0%

Pengorganisasia n Tim	2.6	3.8	+1.2	46,2%
Pelaksanaan Kegiatan	2.7	3.9	+1.2	44,4%
Monitoring & Evaluasi	2.5	3.7	+1.2	48,0%
Rata-rata	2.6	3.8	+1.2	46,2%

#### 2.1. Sosialisasi

Pada tahapan sosialisasi ini melibatkan dasar-dasar peer counseling [22] yang terdiri memperkenalkan dasar literasi dan penggunaan bahasa [23], edukasi hubungan sosial [24], dan macam keterampilan konseling [25]. Literasi dan penggunaan bahasa menjadi langkah dasar bagi difabel dan OYPMK untuk dapat melakukan komunikasi dengan sesama. Pada kondisi mitra ini penggunaan bahasa lokal dan Bahasa Indonesia dapat dilakukan. Jika diperlukan untuk difabel tuna rungu wicara maka dapat menggunakan bahasa isyarat. Eduaksi hubungan sosial akan menjadi jembatan bagi difabel dan OYPMK untuk membangun hubungan konseling sebaya. Dasar ini penting dilakukan untuk memberikan pemahaman akan edukasi tidak hanya dilakukan di meja sekolah, namun akan terus berlanjut sepanjang hayat.

Berbagai kegiatan dan langkah-langkah untuk memperkenalkan, mendukung, dan meningkatkan pemahaman serta pemanfaatan penggunaan teknologi rapat daring terkait dengan pengetahuan mitra mengenai urgensi penggunaan dan pemanfaatan rapat daring secara berkelanjutan. Macam keterampilan konseling menjadi dasar bagi difabel dan OYPMK Macam untuk memahami peer counseling. keterampilan ini akan dijelaskan beserta penggunaannya. Ada 12 macam keterampilan dasar konseling yang penting dilakukan yaitu opening session/pembukaan, penyampaian informed consent, attending, empati, bertanya, empathic confrontation, encouraging, parafrase, merangkum / meringkas, observation skills, perilaku genuine, terminating/ kemampuan penutup.

Bentuk kegiatan sosialisasi ini sebagai langkah solusi aspek sosial kemasyarakatan yaitu peningkatan pengetahuan mitra. Sosialisasi ini memberikan pengetahuan bagi mitra Difabel Slawi Mandiri secara aktif dalam proses sosialisasi [26]. Presentasi dan tutorial ditunjukkan kepada mitra Difabel Slawi Mandiri sebagai langkah memberikan pengetahuan tentang peer counseling. Selain itu juga meningkatkan pengetahuan dan wawasan kesetaraan gender dan kesetaran difabel [27].

Sekaligus dalam sosialisasi ini solusi aspek manajemen yaitu kemampuan manajemen mitra dapat terlaksana. Langkah yang dilakukan adalah mengumpulkan 20 peserta PKM dengan latar belakang yang berbeda untuk dapat aktif bekerja sama selama jalannya sosialisasi.

#### 2.2. Pelatihan

Pada tahapan pelatihan ini penggunaan teknologi daring sebagai media peer counseling. Praktik konseling sebaya dilakukan secara luring dan daring [28]. Para pelaksanaan daring diberikan tahapan pelatihan menggunakan perangkat digital, aplikasi, dan platform rapat daring Zoom dan Google Meet yang digunakan secara bergiliran. Termasuk di dalamnya adalah pelatihan penggunaan perangkat laptop/ komputer dalam mengakses rapat daring secara berkelanjutan.

Bentuk pelatihan untuk peningkatan pengetahuan mitra Difabel Slawi Mandiri yaitu membantu pengetahuan akan penggunaan teknologi dalam berorganisasi. Perlu dibangun pengetahuan akan pengguaan teknologi untuk mempermudah informasi khususnya terkait desa inklusi. Beberapa hal teknis yang dirasa lama akan menjadi lebih mudah dan cepat diakses jika menggunakan teknologi rapat daring [29]. Seperti pendataan difabel di desa inklusi, agenda rapat desa inklusi dan hasil-hasil dari diskusi anggota mitra.

Pada aspek kemampuan manajemen melalui training capacity kepada anggota mitra untuk melatih kerja sama, kebersamaan, keakraban secara berkelanjutan dapat memberikan berkontribusi kepada organisasi Difabel Slawi Mandiri dalam pembangunan masyarakat [30]. Selain itu juga penerapan dinamika kelompok penting dalam tahapan pelatihan mitra untuk membangun adanya rasa kekeluargaan.

#### 2.3. Penerapan Teknologi

Pada tahapan penerapan teknologi memberikan pendampingan dan pelatihan kepada mitra Difabel Slawi Mandiri secara luring dan daring. Untuk mengasah keterampilan dalam rapat daring perlu penerapan teknologi yang dilakukan dengan sebenarnya. Praktik peer counseling dilakukan penggunaan Zoom dan Google Meet. Bentuk dari peningkatan pengetahuan mitra dengan mengenalkan rapat daring sebagai sarana efektif bagi pengurus desa inklusi oleh Difabel Slawi Mandiri [29].

Selain itu penerapan teknologi pada capacity building dengan training capacity kepada anggota mitra untuk mempererat kebersamaan dan meningkatkan kebahagiaan. Kegiatan ini dilakukan secara outdoor untuk memberikan suasana yang baik bagi coping strategies anggota mitra. Sumber daya yang dibutuhkan dalam capacity building ini antara lain: anggota tim, peer issue dan implementasi traning [31]. Dibutuhkan perlengkapan capacity building yang mendukung adanya kebersamaan [32]-[35] Seluruh perlengkapan ini nantinya diberikan kepada mitra Difabel Slawi Mandiri.

#### 2.4. Pendampingan dan Evaluasi

Pada tahapan pendampingan dan evaluasi dilakukan dalam bentuk daring dan luring. Pendampingan daring bertujuan mengenalkan teknologi yang sudah dilakukan pada tahapan yang sudah dilakukan. Pendampingan secara daring akan memberikan manfaat dalam berkomunikasi dengan mitra sebagai antisipasi komunikasi jarak dengan mitra.

Evaluasi yang dilakukan dengan pemetaan kebutuhan mitra pemberdayaan untuk mengidentifikasi areaarea di mana mereka membutuhkan bantuan, dukungan, atau pengembangan. Hal ini dilakukan sebagai tindak lanjut pada tahun berikutnya. Pemetaan ini dilakukan melalui survei, wawancara, atau diskusi dengan mitra Difabel Slawi Mandiri.

### 2.5. Keberlanjutan Program

Pada tahapan keberlanjutan program dengan mitra Difabel Slawi Mandiri secara berkelanjutan yaitu dengan peningkatan keberdayaan mitra dalam isu yang juga semakin berkembang. Beberapa permasalahan lain yang muncul yaitu ketidakbahagiaan dalam bekerja menjadi pekerjaan rumah yang diselesaikan pada PKM 2025.

Partisipasi mitra dalam Pemberdayaan Kemitraan Masyarakat ini yaitu mitra Difabel Slawi Mandiri secara aktif mengikuti seluruh jalannya kegiatan. Anggota mitra yang akan mengikuti kegiatan yaitu anggota Difabel Slawi Mandiri yang mendapatkan tugas sebagai pengurus desa inklusi. Anggota ini berjumlah 20 yang termasuk perwakilan desa inklusi, perwakilan difabel perempuan dan anggota baru forum desa inklusi. Dengan adanya PKM 2025 diharapkan mitra disabilitas dapat melakukan konseling sebaya sebagai penguat sesama dan meniadi bagian dari berbagai kegiatan komunitas. seperti olahraga, seni, kegiatan sosial, dan kegiatan sukarela yang berada di desa inklusi. Mereka dapat berperan sebagai peserta aktif, pemimpin, atau kontributor dalam memajukan kegiatan komunitas tersebut. Mitra Difabel Slawi Mandiri dapat menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari adanya forum desa inklusi dan terus dapat berkontribusi mengawal difabel penerus organisasi. Kami mengharapkan tidak ada stigma dan diskriminasi kepada teman-teman disabilitas.

#### 3. Hasil dan Pembahasan

Pelaksanaan Pemberdayaan Kemitraan Masyarakat ini dilakukan selama bulan Juli – Agustus 2025. Adapun hasil dari pelaksanaan tersebut adalah: rancangan modul konseling sebaya difabel, sosialisasi materi konseling sebaya difabel, dan praktik konseling sebaya difabel.



Gambar 1. Peserta PKM antusias mengikuti rangkaian agenda

Pengambangan kapasitas pengurus desa inklusi dilakukan dengan pelatihan konseling sebaya. Rancangan konseling sebaya perlu dibuat agar saat pelaksanaan dapat dipahami dengan mudah oleh disabilitas. Rancangan ini disusun dalam modul konseling sebaya. Isi modul berupa petunjuk pelaksanaan konseling sebaya, materi kegiatan konseling sebaya, lembar persetujuan konseling sebaya, keterampilan konseling sebaya, dan pedoman observasi konselor sebaya. Tahap kedua adalah peningkatan pengetahuan dalam bentuk sosialisasi materi SDGs berkaitan dengan inklusi disabilitas yaitu kesetaraan gender dan pemberdayaan berkelanjutan. Tahap ketiga adalah capacity building yaitu penguatan sumberdaya anggota desa inklusi, dinamika kelompok dan keterampilan komunikasi. Tahap keempat adalah training capacity yaitu keterampilan konseling mendengar aktif, empati, membangun rasa percaya dan menjaga kerahasiaan. Tahap kelima adalah pendampingan SDGs yaitu penggunaan media daring Google Meet sebagai sarana komunikasi dan konseling sebaya. Tahap keenam adalah praktik peer counseling yang sudah dipelajari dalam modul dan disampaikan oleh tim pengabdian selama sosialisasi.

## 3.1. Data hasil kuantitatif

Rata-rata skor peserta sebelum dan sesudah pelatihan dijelaskan sebagai berikut. Aspek manajemen merupakan salah satu dimensi penting dalam menilai keberdayaan mitra. Setelah mengikuti PKM, terjadi peningkatan yang nyata dalam kemampuan pengurus desa dalam mengelola kegiatan, menyusun perencanaan, serta melakukan koordinasi antaranggota.

Pada tahap *pre-test*, kemampuan manajemen peserta berada pada kategori sedang, dengan skor rata-rata 2,6. Hal ini mencerminkan bahwa sebagian besar pengurus desa masih terbatas dalam hal perencanaan program, pengelolaan administrasi, dan pelaksanaan kegiatan secara sistematis. Namun, hasil *post-test* menunjukkan adanya peningkatan signifikan menjadi 3,8, atau naik sebesar +1,2 poin. Peningkatan ini terjadi karena peserta mendapatkan pembekalan terkait perencanaan berbasis kebutuhan, pembagian peran yang lebih jelas, serta pemanfaatan prinsip

inklusif dalam manajemen kegiatan. Dengan demikian, aspek manajemen yang sebelumnya hanya bersifat reaktif dan individual, kini mulai berkembang menjadi lebih terstruktur, partisipatif, dan berorientasi pada keberlanjutan.

Aspek sosial kemasyarakatan mencakup kemampuan mitra dalam berinteraksi, berpartisipasi aktif, serta menggerakkan masyarakat untuk mewujudkan desa yang lebih inklusif. Pada tahap awal (pre-test), skor rata-rata berada di kisaran 2,4–2,6, yang menunjukkan bahwa partisipasi sosial masih terbatas pada lingkup individu atau kelompok kecil.

Setelah diadakan PKM, terjadi peningkatan signifikan pada tahap post-test. Skor rata-rata naik menjadi 3,6–3,8 atau meningkat sekitar +1,1 poin di setiap sub-aspek. Hal ini mengindikasikan bahwa peserta semakin percaya diri untuk terlibat dalam kegiatan sosial, mampu melakukan advokasi inklusif, serta lebih proaktif dalam memfasilitasi partisipasi kelompok difabel dan masyarakat umum di desa. Dengan demikian, program ini berhasil memperkuat jejaring sosial, solidaritas, dan partisipasi aktif pengurus desa inklusi sebagai agen perubahan sosial.

# 3.2. Faktor pendukung, Kendala, dan Keberlanjutan

Pelaksanaan kegiatan PKM tidak lepas dari sejumlah faktor pendukung yang berperan penting terhadap keberhasilan program. Faktor pendukung pertama adalah komitmen dan antusiasme peserta yang sangat tinggi. Pengurus desa inklusi berpartisipasi aktif dalam setiap sesi pelatihan, mulai dari pre-test, diskusi kelompok, praktik konseling, hingga evaluasi akhir. Motivasi untuk belajar dan memperbaiki diri menjadi modal utama dalam memperkuat kapasitas individu maupun kelembagaan desa inklusi.

Selain itu, dukungan Universitas Pancasakti Tegal dan Universitas Muhadi Setiabudi dan Difabel Slawi Mandiri, juga menjadi pendorong keberhasilan kegiatan. Mitra Difabel Slawi Mandiri turut berperan dalam membantu mobilisasi peserta, tim teknis kegiatan, dan memastikan pelatihan benar-benar menyentuh kebutuhan forum desa inklusi. Kesesuaian materi pelatihan dengan kondisi lapangan juga menjadi faktor penting; materi tentang konseling sebaya, advokasi inklusif, dan komunikasi efektif dianggap sangat relevan dengan realitas yang dihadapi peserta di lapangan.

Faktor pendukung lain yang signifikan adalah pendekatan partisipatif dan inklusif yang diterapkan selama pelatihan. Metode pelatihan menggunakan presentasi materi, diskusi selama PKM dan simulasi konseling sebaya membuat materi mudah dipahami secara langsung. Peserta tidak hanya mendengarkan teori, tetapi juga langsung mempraktikkan keterampilan yang diperoleh. Selain itu, penerapan teknologi informasi dalam PKM berupa video konseling sebaya difabel dan modul panduan konseling sebaya, turut memperkuat efektivitas

kegiatan. Peserta dapat mencatat berbagai temuan selama PKM di dalam modul yang dibagikan dan diberikan kepada peserta.

Namun demikian, pelaksanaan program tidak terlepas dari beberapa kendala. Kendala utama yang dihadapi adalah keterbatasan waktu pelatihan, sehingga beberapa topik lanjutan, seperti evaluasi konseling dan pendampingan pascapelatihan, belum dapat dilaksanakan secara mendalam.

Meskipun menghadapi kendala, program ini memiliki prospek keberlanjutan yang kuat. Strategi keberlanjutan program dirancang melalui beberapa langkah konkret. Pertama, modul konseling sebaya akan dilakukan penyempurnaan agar dapat menjadi buku panduan yang dapat diberikan kepada mitra Difabel Slawi Mandiri. Kedua, adanya call center layanan konseling sebaya pada mitra Difabel Slawi Mandiri. Ketiga, pengembangan jejaring kemitraan diperluas dengan melibatkan akan disabilitas, perguruan tinggi, serta instansi pemerintah terkait agar kegiatan ini memperoleh dukungan sumber daya dan kebijakan yang lebih kuat.

#### 4. Kesimpulan

Pelaksanaan PKM tahun 2025 dengan mitra Difabel Slawi Mandiri telah memberikan dampak nyata terhadap peningkatan kapasitas pengurus desa inklusi dalam bidang pengetahuan, keterampilan konseling, dan kemampuan manajerial. Melalui PKM ini, berhasil mendorong terwujudnya pengurus desa inklusi yang lebih adaptif, empatik, dan berdaya.

evaluasi menunjukkan bahwa keberdayaan mitra mengalami peningkatan manajemen signifikan. Pada aspek peningkatan sebesar 46,2%, sedangkan pada aspek sosial kemasyarakatan peningkatannya mencapai 44,0%. Data ini mengindikasikan bahwa para peserta pelatihan tidak hanya memperoleh peningkatan pemahaman teoritis, tetapi juga mampu menerapkannya dalam kegiatan nyata, seperti memimpin kelompok, melakukan pendampingan sebaya, serta menjalin kemitraan antarwarga dan lembaga desa.

Selain berdampak pada peningkatan kapasitas individu, kegiatan ini juga menghasilkan inovasi teknologi dalam bentuk video konseling sebaya difabel dan modul panduan konseling sebaya. Kedua produk ini berperan penting sebagai sarana teknologi informasi dan alat bantu praktis bagi pengurus desa inklusi untuk memperluas jangkauan layanan konseling sebaya di tingkat komunitas. Produk tersebut juga menjadi wujud nyata penerapan teknologi tepat guna yang relevan, mudah diakses, dan berorientasi pada keberlanjutan.

Dari sisi kelembagaan, kegiatan PKM telah memperkuat jejaring sosial antara pengurus desa,

komunitas difabel, dan universitas. Kolaborasi ini menjadi fondasi penting bagi terbangunnya sistem pendampingan berbasis masyarakat yang lebih inklusif. Pelatihan dan praktik konseling sebaya juga memperkuat nilai-nilai solidaritas, kesetaraan, dan partisipasi aktif antarwarga desa, sehingga mampu menumbuhkan lingkungan sosial yang lebih mendukung pemberdayaan difabel.

#### Ucapan Terimakasih

Terima kasih kepada Direktorat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (DPPM) Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi (Kemdiktisaintek) Tahun Anggaran 2025 Pemberdayaan Berbasis Masyarakat skema Pemberdayaan Kemitraan Masyarakat dan mitra Difabel Slawi Mandiri untuk dukungan serta kerjasamanya.

### Daftar Rujukan

- [1] Mumpuni SD, Florina ID, Nurhayati SA, Nurpratiwiningsih L, Putro HE. Peran Modal Sosial Disabilitas sebagai Dasar Peer Counseling pada Masyarakat Difabel Desa Inklusi Kabupaten Tegal. G-Couns: Jurnal Bimbingan dan Konseling. 2023;8(01):484–96.
- [2] Nurhayati SA, Mumpuni SD. Achievement Motivation Counseling Untuk Meningkatkan Kinerja Difabel Dalam Usaha Tata Rias Salon Di Kabupaten Tegal. CARADDE: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat. 2019;1(2).
- [3] Jordan LM. Peer Counseling: Method, Metaphor, or Mindset? Frontiers in Rehabilitation Sciences. 2022;3.
- [4] Salsabila S, Wiryantara J, Salsabila N, Alhad MA. The Role of Peer Counseling on Mental Health. Bisma The Journal of Counseling. 2020;4(3).
- [5] Genovesi E, Yao YI, Mitchell E, Arad M, Diamant V, Panju A, et al. Mapping awareness-raising and capacity-building materials on developmental disabilities for non-specialists: a review of the academic and grey literature. Vol. 18, International Journal of Mental Health Systems. 2024.
- [6] Mumpuni SD, Florina ID, Nurhayati SA, Nurpratiwiningsih L, Putro HE, Susilowati N, et al. Konseling Sebaya: Kesehatan Mental Dan Well-Being Anggota Forum Desa Inklusi. Jurnal Bimbingan dan Konseling Pandohop. 2024;4(1).
- [7] Mumpuni SD, Florina ID, Nurhayati SA, Nurpratiwiningsih L, Putro HE, Susilowati N, et al. Konseling Sebaya: Kesehatan Mental Dan Well-Being Anggota Forum Desa Inklusi. Jurnal Bimbingan dan Konseling Pandohop. 2024;4(1):14–26.
- [8] Almuaqel IA. Special Needs, Special Efforts: Learners with Intellectual Disabilities and Sustainable Development Goals (SDGs). IEEE Trans Eng Manag. 2024;71.
- [9] Odera JA, Mulusa J. SDGs, Gender Equality and Women's Empowerment: What Prospects for Delivery? In 2020.
- [10] De Neve JE, Sachs JD. The SDGs and human well-being: a global analysis of synergies, trade-offs, and regional differences. Sci Rep. 2020;10(1).
- [11] Ara G, Khanam M, Papri N, Nahar B, Kabir I, Sanin KI, et al. Peer Counseling Promotes Appropriate Infant Feeding Practices and Improves Infant Growth and Development in an Urban Slum in Bangladesh: A Community-Based Cluster Randomized Controlled Trial. Curr Dev Nutr. 2019;3(7).

- [12] Varriale L, Briganti P, Volpe T, Minucci G. Digital technologies for promoting the inclusion of workers with disabilities: A brief investigation. ITM Web of Conferences. 2023;51.
- [13] Dhar S. Gender and Sustainable Development Goals (SDGs). Indian J Gend Stud. 2018;25(1).
- [14] Kiran PR, Chaubey A, Shastri RK, Bedarkar M. The well-being of indigenous peoples in India and its alignment with the sustainable development goals (SDGs). Management of Environmental Quality. 2024;35(5).
- [15] Balcazar FE, Keys CB, Suarez-Balcazar Y. Empowering latinos with disabilities to address issues of independent living and disability rights: A capacity-building approach. In: People with Disabilities: Empowerment and Community Action 2021
- [16] Rashid M, Hodgetts S, Nicholas D. Building Employers' Capacity to Support Vocational Opportunities for Adults with Developmental Disabilities. Rev J Autism Dev Disord. 2017;4(2).
- [17] Mumpuni SD, Florina ID, Nurhayati SA, Nurpratiwiningsih L, Putro HE. Peran Modal Sosial Disabilitas sebagai Dasar Peer Counseling pada Masyarakat Difabel Desa Inklusi Kabupaten Tegal. G-Couns: Jurnal Bimbingan dan Konseling. 2023;8(01).
- [18] Mumpuni SD, Florina ID, Nurhayat SA, Nurpratiwiningsih L, Putro HE. The Role of Self-Support for Disability Persons as Essence for Peer Counseling. Proceedings Series of Educational Studies. 2023;164–73.
- [19] Fu W, Xiao Y, Yin C, Zhou T. The relationship of inclusive climate and peers' attitude on children with disabilities in China: A mediating role of empathy. Front Psychol. 2022:13.
- [20] Manzoor R, Channaveer RM. Impact of capacity building intervention on knowledge about disability among village rehabilitation workers in Kalaburagi, Karnataka India. J Hum Behav Soc Environ. 2023;33(8).
- [21] Ekawati YN, Nurwanti DI, Eka Sulistyawti A. Pengaruh Penerapan Permainan Tradisional Tegal Terhadap Kemampuan Kerjasama Anak-Anak. Cakrawala: Jurnal Pendidikan. 2015;9(1).
- [22] Nurhayati SA, Mumpuni SD. MENINGKATKAN KUALITAS PENDIDIKAN NON-FORMAL MELALUI PEMBERIAN KETERAMPILAN KERJA PADA ANAK DIFABEL. Jurnal Komunikasi Pendidikan. 2018;2(2).
- [23] Yuvita Y, Husain A, Sulistyawati AE, Meiristiani N, Fatimah E, Sunmud S. Assessing the digital literacy

- competence of pre-service English teacher in Indonesia and Thailand. Journal of Education and Learning. 2023;17(4).
- [24] Nurpratiwiningsih L, Yuliyanti N, Yuli Kurniawan P. Sosialisasi Pendampingan Orang Tua terhadap Proses Belajar Anak selama Masa Pandemi Covid 19. JAMU: Jurnal Abdi Masyarakat UMUS. 2021;1(02).
- [25] Nurhayati SA, Mumpuni SD. Case Study of Kelurahan Employee Performance in East Tegal District. Cakrawala: Jurnal Pendidikan. 2018;12(2).
- [26] Wibowo YA, Ronggowulan L, Fatonah A, Fajariyah RAA. Membangun Masyarakat Tangguh Bencana Melalui Sosialisasi dan Edukasi Modal Sosial Di Kabupaten Klaten. Abdi Geomedisains. 2021.
- [27] Prihatiningsih R, Rachmawati I, Rahman DH. What is an Effective Self Help Guide? Literature Review and Meta Analysis. Bisma The Journal of Counseling. 2021;5(3).
- [28] Turner A. Generation Z: Technology and Social Interest. The Journal of Individual Psychology. 2015;71(2).
- [29] Zaenal Mustofa, Iklil Mustofa M. SISTEM INFORMASI DESA BERBASIS WEB (STUDI KASUS DESA WEDING). JURNAL TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI. 2018;9(2).
- [30] Dewantoro A, Rachmawati I. Analysis of Evaluation and Exploratory Studies on Student's Resilience of Online Learning during Pandemic of Covid-19. KONSELI: Jurnal Bimbingan dan Konseling (E-Journal). 2020;7(2).
- [31] Cramer EP, Brady SR, McLeod DA. Building Capacity to Address the Abuse of Persons with Disabilities. J Community Pract. 2013;21(1–2).
- [32] R. Ruslan, R. Rusli, A. A. Z. . Surur, S. Sarifin, dan Y. Yusnadi, "Screening Range Of Motion Sebagai Langkah Peningkatan Mobilitas pada Anak Disabilitas di SLB Negeri 1 Makassar", Jurnal Pustaka Mitra, vol. 5, no. 4, hlm. 171–174, Jul 2025.
- [33] T. Hartati, H. Purwanto, E. Harlest Budi Raharjo, dan A. Munawar, "Workshop Pengenalan Aplikasi Canva Untuk Meningkatkan Kreatifitas Desain Grafis Bagi PKBM Yayasan Pembangunan Masyarakat Sejahtera", Jurnal Pustaka Mitra, vol. 4, no. 3, hlm. 81–87, Mei 2024.
- [34] S. Suadi, "Literasi Bermedia Sosial Terhadap Pemuda Pemudi Sebagai Digital Native", Jurnal Pustaka Mitra, vol. 2, no. 1, hlm. 45–49, Mar 2022.
- [35] D. W. Damanik dan J. . Saragih, "Konseling Tentang Covid-19 Dan Pelaksanaan Protokol Kesehatan Dengan 5M", Jurnal Pustaka Mitra, vol. 1, no. 1, hlm. 15–18, Sep 2021.