



Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis ERP (Open ERP) Di Café History

Yulio Kaisar Saves¹, Arif Rizki Marsa^{*2}

¹²Informatika, Sekolah Tinggi Teknologi Payakumbuh,

¹yuliokaisar@gmail.com. ²arif.rizkizi@gmail.com

Abstract

In today's digital era, the use of Enterprise Resource Planning (ERP) systems is urgently needed by business people to process sales of products or services and transactions. With the existence of an ERP system can connect functional areas in the culinary industry. Café History is one of the Cafés in Payakumbuh and the Regency of Fifty Cities that wants to implement an ERP (Enterprise Resource System) for transaction activities carried out so that with the implementation of this system it is hoped that it can improve the performance of the Cafe, especially in recording and storing data at the Café, getting information online, real time and accurate information on products, orders and sales and makes it easier to create reports/documents. The Accelerated SAP method is the method chosen by the researcher which is the fastest and most efficient method for current ERP implementation projects. With the implementation of this system, transaction activities starting from recording orders, storing data and other transaction activities can be carried out quickly, efficiently and properly computerized.

Keywords: Design, Application, Implementation of ERP, SAP

Abstrak

Diera digital pada saat ini, penggunaan sistem Enterprise Resource Planning (ERP) sangat dibutuhkan oleh pembisnis untuk proses penjualan produk atau jasa dan transaksi. Dengan adanya sistem ERP dapat menghubungkan area fungsional di dalam industri kuliner. Café History adalah salah satu Café di Payakumbuh dan Kabupaten Lima Puluh Kota yang ingin mengimplementasikan dari ERP (Enterprise Resource System) pada kegiatan transaksi yang dilakukan sehingga dengan diterapkannya sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja Cafe terutama dalam pencatatan dan penyimpanan data pada café, mendapatkan informasi secara real time dan akurat tentang info produk, pemesanan dan penjualan serta mempermudah dalam pembuatan laporan/dokumen. Dengan metode Accelerated SAP adalah metode yang dipilih peneliti yang merupakan metode paling cepat dan efisien untuk proyek implementasi ERP saat ini. Dengan diterapkannya sistem ini maka kegiatan transaksi mulai dari pencatatan pesanan, penyimpanan data-data serta kegiatan transaksi lainnya bisa dilakukan dengan cepat, efisien dan terkomputerisasi dengan baik.

Kata kunci: Perancangan, Aplikasi, Penerapan ERP, SAP

© 2022 Jurnal Pustaka AI

1. Pendahuluan

Perkembangan usaha cafe di kota Payakumbuh dan Kabupaten Lima Puluh Kota terbilang sangat pesat, berdasarkan evaluasi ke lapangan terdapat banyak cafe yang berdiri dimana konsumen didominasi oleh

anak muda yang terbilang Generasi Millennial. Jenis usaha cafe yang berdiri sangat bermacam – macam, dimulai dari skala kecil, menengah dan besar dengan ciri khas masing – masing. Adapun strategi pemasaran yang digunakan beberapa usaha kafe untuk menarik pengunjung yaitu dengan penyediaan

fasilitas Wifi gratis serta desain Interior yang unik yang disukai oleh pengunjung khususnya di kalangan Generasi Milenial dan Gen Z.[1]

Teknologi Informasi (TI) berkembang sangat cepat. Dampak dari perkembangan TI tersebut memberi kemudahan-kemudahan bagi masyarakat untuk memenuhi segala kebutuhannya. Tuntutan masyarakat yang menginginkan kemudahan dalam setiap aktivitas dan kebutuhannya, merupakan tantangan bagi para pengusaha-pengusaha dan pelaku bisnis untuk memberikan pelayanan secara maksimal bagi para konsumennya, dengan menyediakan berbagai fasilitas yang memadai guna memenuhi kebutuhan dalam pengelolaan atau pengembangan dalam menjalankan bisnis café atau restoran.

pemesanan adalah aktivitas yang selalu dilakukan konsumen sebelum proses membeli. Agar dapat memberikan kepuasan kepada konsumen maka dari itu, tentunya perusahaan harus mempunyai sistem pemesanan yang baik [2]

Pada saat ini Cafe History yang berlokasi di Jalan Khatib Sulaiman, Situjuh Batua, Situjuh Lima Nagari Kabupaten Lima Puluh Kota, menyediakan berbagai macam menu makanan dan minuman. Café History mampu bersaing dengan bisnis lainnya mengalami kesulitan dalam melayani pemesanan dan masih menggunakan pencatatan yang belum terkomputerisasi atau masih menggunakan sistem konvensional. Dimana pembeli harus menunggu terlalu lama untuk memesan makanan, selain itu pelayan juga mengalami kesulitan dalam mencatat pesanan secara manual menggunakan kertas. Pencatatan pesanan secara manual kurang efisien dari sisi waktu. Maka untuk mewujudkan kepuasan konsumen dalam pemesanan makanan dibuatlah sebuah Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Erp (Open Erp) Di Café History, Aplikasi ini membuat rancangan menu makanan dilengkapi dengan tampilan gambar dan daftar harga yang sesuai dengan jenis makanan yang tersedia. Aplikasi ini juga dapat mempermudah pembeli dan pihak petugas dalam efisiensi waktu pekerja menjadi lebih cepat dan efisien. Set dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat karena menggunakan database.

Dengan adanya perancangan aplikasi pemesanan makanan dan minuman berbasis ERP (OPEN ERP) di café History, beberapa yang dapat diambil yaitu proses memilih, pencatatan menu pemesanan menjadi lebih mudah, cepat dan efisien, pelayan cukup memilih pada device Tablet, pembuatan laporan dan pengevaluasian dapat lebih mudah dilakukan karena sudah terkomputerisasi dengan baik, meningkatkan kinerja café terutama dalam pencatatan dan penyimpanan data pada café, mendapatkan informasi secara real time dan akurat tentang info produk, pemesanan, penjualan dan serta mempermudah dalam pembuatan laporan/dokumen.

2. Penelitian Relevan

Penelitian yang dilakukan Noviana Bana Fitrah dkk (2016), Rancangan Implementasi ERP dengan Software Odoo Pada Lini Bisnis Modul Surya Di Perusahaan Elektronik. Implementasi dilakukan pada prosedur penjualan, produksi, pembelian dan pengeluaran bahan baku. Modul Odoo yang digunakan adalah sales, purchase, manufacturing, warehouse, dan website. Proses perancangan sistem dilakukan dengan business reengineering yaitu proses addition, elimination, simplification, automation dan integration. Implementasi ERP yang dilakukan oleh software Odoo menjadikan perpindahan informasi antara entitas dan prosedur menjadi lebih cepat dan real time.[3]

Penelitian yang dilakukan Nurul Wahidah dkk (2020) perancangan aplikasi berbasis web agar kedepannya dapat memberikan pelayanan tentang informasi detail menu makanan, harga dan pemesanan kepada pelanggan. Metode penelitian yang digunakan dalam laporan ini terbagi dari beberapa tahap yaitu tahap pengumpulan data, tahap perancangan sistem, tahap pembuatan program, tahap uji coba program serta tahap penerapan. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa telah berhasil dibuat sistem ERP untuk modul CRM berbasis web dengan studi kasus Rumah Makan Nasi Uduk "Babe"[4]

Penelitian yang dilakukan Taufik Hidayat dkk (2021) Untuk membantu PT Cipta Tekno Mandiri dalam berbagi informasi antar departemen maka diperlukan adanya sebuah sistem Enterprise Resource Planning (ERP) yang berfungsi untuk mengintegrasikan setiap departemen yang ada. Melalui sistem ini setiap departemen dapat saling bertukar informasi. ERP yang dibuat berbasis web, untuk mempercepat proses pembuatan website maka diperlukan sebuah framework. Framework yang digunakan yaitu Yii 2. Yii merupakan salah satu kerangka kerja yang memiliki performa yang mengagumkan. Framework Yii memberikan kemudahan bagi programmer dalam pembuatan sebuah aplikasi berbasis web[5]

3. Metode Penelitian

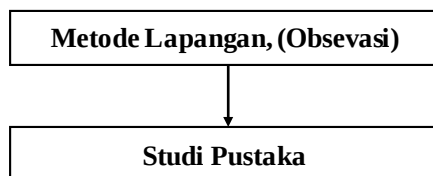
Enterprise Resource Planning (ERP) merupakan sistem informasi terintegrasi lintas fungsi yang dirancang agar dapat dipakai untuk menangani kebanyakan bisnis. Sistem ini memiliki modul-modul seperti pengendalian persediaan, utang dagang, piutang dagang, perencanaan kebutuhan material hingga penanganan sumber daya manusia.[6]

Dalam mengumpulkan data, keterangan dan rancangan program yang dibutuhkan untuk Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis ERP (Open Erp) di Café History,

peneliti menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Metode Lapangan, metode ini dilakukan peneliti secara langsung untuk mengumpulkan data dan keterangan yang diperlukan untuk Analisis Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis ERP (Open Erp) di Café History dengan wawancara secara langsung dengan Bapak Dito selaku pemilik Café tentang proses dan sistem pelayanan pemesanan makanan dan minuman. Kemudian Peneliti melakukan wawancara dengan pelayan dan kasir di café tersebut untuk menanyakan perihal pengarsipan dan teknis pelaporan yang sedang berjalan serta melakukan Observasi dan pengamatan secara langsung pada sistem pelayanan yang masih dilakukan secara manual dengan komputerisasi sederhana serta penyimpanan data yang juga masih manual. Dari pengamatan yang dilakukan oleh peneliti maka didapat beberapa masalah yang dihadapi oleh peneliti dan rekan.

2. Studi Pustaka adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaahan terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan. (Sugiyono, 2015). Pengumpulan data dan informasi yang peneliti lakukan untuk merancang sistem pelayanan dengan cara mempelajari buku-buku literatur tentang menganalisis dan mendesain sebuah sistem dan mempelajari buku pemrograman yang relevan.



Gambar 1. Alur Penelitian

3. Hasil dan Pembahasan

3.1 Analisis Dan Perancangan

a. Analisa Kebutuhan

Dari analisa kebutuhan yang didapat, maka dibutuhkan beberapa halaman untuk mengakses web pemesanan makanan ini, yaitu:

Halaman Admin

- A.1 Admin melakukan Log-In
- A.2 Admin dapat mengelola data Menu
- A.3 Admin di daftar menu dapat melakukan Tambah Daftar Menu
- A.4 Admin dapat mengedit daftar menu
- A.5 Admin dapat menghapus daftar menu
- A.6 Admin dapat mengolah daftar pesanan
- A.7 Admin di daftar pesanan dapat mengecek detail pesanan pelanggan

A.8 Admin dapat menghapus data di pesanan

A.9 Admin dapat melakukan Log-Out

b. Halaman User

B.1 User melakukan Log-In

B.2 User dapat melihat daftar menu

B.3 User dapat memesan pesanan di daftar menu

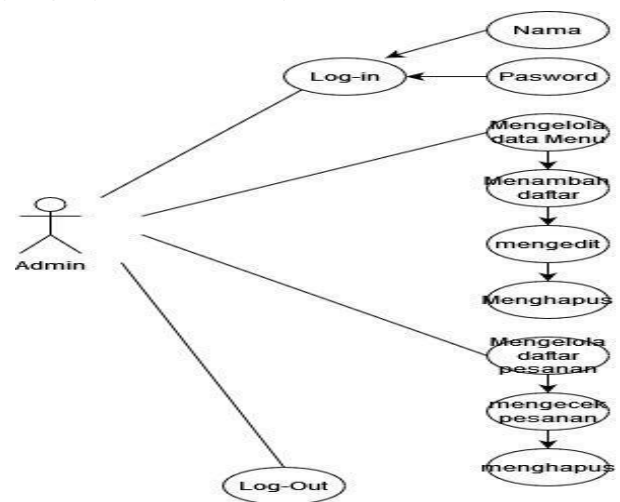
B.4 User dapat melihat pesanan yang sudah di pesan di daftar menu

B.5 User dapat membatalkan atau menghapus pesanan

B.6 User dapat melakukan Log-Out

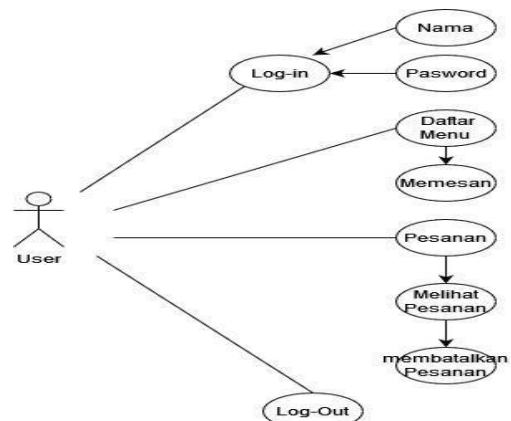
b. Usecase Diagram

Setelah analisa kebutuhan dibuat, langkah berikutnya yaitu dibuatlah usecase diagram untuk membangun sebuah web berdasarkan aliran bisnis yang terjadi di café history:



Gambar 2. Use Case Admin

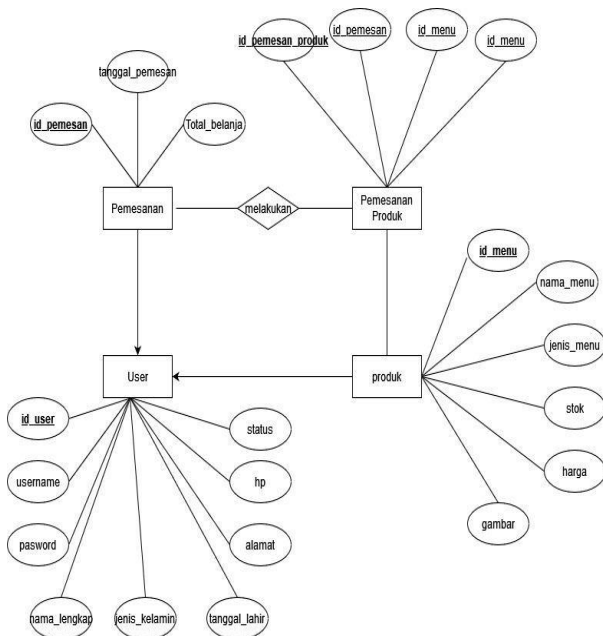
Gambar 2 menjelaskan tentang fasilitas yang dapat digunakan oleh admin yaitu admin dapat login, dapat mengelola data Menu, di daftar menu dapat melakukan Tambah Daftar Menu, mengedit, menghapus, dapat mengelola daftar pesanan, mengecek pesanan, menghapus pesanan dan log-out.



Gambar 3. Use Case User

Gambar 3 menjelaskan fasilitas yang dapat digunakan pembeli pada aplikasi web pemesanan makanan yang terdiri dari Login, daftar menu, memesan, daftar pemesanan, melihat pesanan, membatalkan pesanan dan terakhir yaitu log-Out.

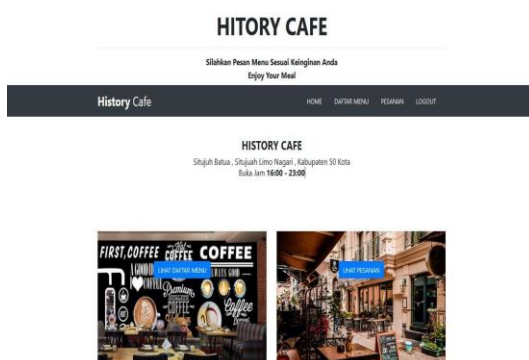
c. Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 4. IRD

3.2. Implementasi

Tampilan halaman utama atau desboard menampilkan informasi café Tampilan halaman utama atau desboard menampilkan informasi café

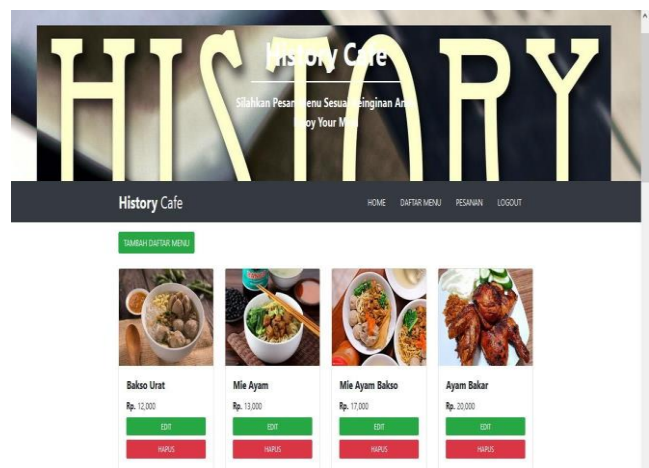


Gambar 5. Tampilan Dashboard

Tampilan halaman Login menampilkan isian username dan password untuk masuk sebagai pengunjung atau sebagai admin

Gambar 6 Login

Tampilan halaman Menu menampilkan Semua Menu yang tersedia untuk dipesan pengunjung



Gambar 7 Tampilan Menu

Tampilan halaman Menu yang dipesan pengunjung



Gambar 8. Tampilan daftar Pesanan

Pengujian Black Box

Pengujian Black-Box merupakan pengujian perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode program dimaksudkan untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi, masukan dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan apa yang dibutuhkan. Dalam kasus sistem Café History telah dilakukan pengujian black-box dapat dilihat sebagai berikut:

No	Output	Hasil Uji
1	Berhasil login sebagai admin dan user	Sukses
2	Menu Home menampilkan Menu	Sukses
3	Menu Daftar menu menampilkan datamenu yang ada	Sukses
4	Edit data di daftar menu	Sukses
5	Hapus data di data menu	Sukses
6	Tambah daftar menu	Sukses
7	Menu pesanan untuk melihat daftarpesanan	Sukses
8	Menampilkan detail dari pemesanan	Sukses
9	Konfirmasi pembayaran	Sukses
10	Menghapus datadetail pembayaran	Sukses
11	User bisa membeli makana dan melakukan pembayaran	Sukses
12	Untuk di login user di daftar menu hanya dapat memesan	Sukses
13	User dapat mengecek detail pemesanan	Sukses
14	User dapat menghapus pesanan atau mengantinya di pemesanan	Sukses
15	Log-Out sebagai user	Sukses
16	Log-Out sebagai Admin	Sukses

Tabel 1 Hasil pengujian

4. Kesimpulan

Setelah melakukan perancangan aplikasi pemesanan makanan dan minuman berbasis ERP (OPEN ERP) maka diperoleh kesimpulan sebagai pemesanan di café History semakin cepat dan efisien, Website yang telah dibuat dapat memperluas ruang lingkup penjualan dikarenakan berbasisweb yang dapat diakses diberbagai tempat dan daerah, Dengan memanfaatkan media internet sebagai Media Informasi dan Promosi agar keuntungan menjadi maksimal, kinerja café terutama dalam pencatatan dan penyimpanan data pada café, mendapatkan informasi secara real time dan akurat tentang info produk, pemesanan, penjualan dan accounting, serta mempermudah dalam pembuatan laporan/dokumen

Daftar Rujukan

- [1] Sari, S., & Nawawi, Z. M. (2022). Analisa perkembangan UMKM pada usaha cafe dan perilaku orang pada era revolusi industri 4.0 di Kota Medan. *JIKEM: Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen*, 2(1), 1590-1594.
- [2] Bagja, R. A. B. (2022). Aplikasi Pemesanan Barang di Nancy Toys Menggunakan Aplikasi Web. *MEANS (Media Informasi Analisa dan Sistem)*, 42-47.
- [3] Wahidah, N., Prasetyaningrum, E., & Bachtar, L. (2020). Pengembangan Teknologi ERP Modul Customer Relationship Management Studi Kasus Rumah Makan Nasi Uduk "BABE". *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 2(1), 37-43.
- [4] Fitrah, N. B., Rispinda, R., & Liansari, G. P. (2016). Rancangan Implementasi Enterprise Resource Planning Berbasis Open Source Menggunakan Software Odoo Pada Lini Bisnis Modul Surya di Perusahaan Elektronika. *Reka Integra*, 4(1).
- [5] Hidayat, T. (2021). Perancangan dan Pembuatan Web ERP untuk PT Cipta Tekno Mandiri Menggunakan Framework Yii 2. *JITSI: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 2(3), 85-89.
- [6] Kadir, R. A., & Yatin, S. F. M. (2015). The benefits of implementing ERP system in telecommunications. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 211, 1216-1222.